

Phân tích trường lực

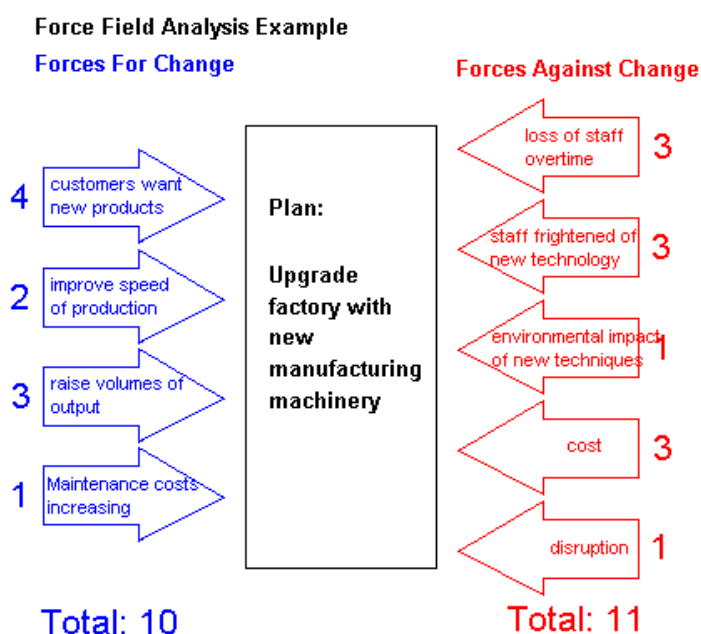
Giới thiệu

Phương pháp Phân tích Trường lực do Lewin (1951) xây dựng và được sử dụng rộng rãi để tìm hiểu quá trình hoạch định chính sách, đặc biệt trong việc xây dựng kế hoạch và thực hiện các chương trình về quản lý thay đổi tại các tổ chức. Đó là một phương pháp mạnh để có được một tổng quan toàn diện về những lực lượng khác nhau ảnh hưởng đến vấn đề chính sách tiềm năng, và đánh giá nguồn và điểm mạnh của chúng.

Đề cương chi tiết về Quá trình

Phương pháp phân tích trường lực được sử dụng tốt nhất trong nhóm khoảng 6-8 người sử dụng bảng lật giấy và máy chiếu sao cho ai cũng nhìn thấy điều gì đang diễn ra. Bước đầu tiên là thống nhất về lĩnh vực có thay đổi để thảo luận. Điều này có thể được viết ra như một mục đích hoặc mục tiêu về một chính sách mà ta mong muốn. Tất cả những lực lượng ủng hộ sự thay đổi được liệt kê bên cột trái (làm cho sự thay đổi hướng lên phía trước), trong khi đó tất cả những lực lượng chống lại sự thay đổi được liệt kê bên cột phải (kéo ngược sự thay đổi). Lực thúc đẩy và lực cản trở cần phải được phân loại xung quanh đề tài chung và sau đó được chấm điểm theo 'cường độ' từ 1 (yếu) đến 5 (mạnh). Điểm của hai bên có thể không cân bằng. Kết quả có thể trông giống như biểu dưới đây

Hình 5: Phân tích trường lực



Nguồn: Mind Tool, có tại: <http://www.psywww.com/mtsite/forcefld.html>

Trong suốt quá trình các vấn đề cần phải được thảo luận và tranh luận sôi nổi. Đó là một phần quan trọng của bài tập và cần phải dành thời gian cho các vấn đề mấu chốt. Các kết quả và ý tưởng có thể đến cùng với những lo ngại, vấn đề và giải pháp. Sẽ là có ích khi ghi lại những điều

này và xem xét ở đâu có sự thống nhất về hành động hoặc cách đi tiếp. Trong việc gây ảnh hưởng lên chính sách, mục đích là tìm ra cách nhằm làm giảm những lực gây trở ngại và tận dụng lực thúc đẩy.

Phương pháp Phân tích Trường lực là sự tiếp tục một cách tự nhiên phương pháp Phân tích Cây vấn đề, là phương pháp thường được sử dụng để xác định mục tiêu đối với sự thay đổi về chính sách. Một bước tiếp theo hữu ích từ phương pháp Phân tích Trường lực là Phân tích Nhân vật có liên quan, theo đó những nhân vật có liên quan cụ thể ủng hộ và chống lại sự thay đổi sẽ được xác định, cùng với quyền lực, ảnh hưởng và quyền lợi của họ.

Một thí dụ tốt

Phương pháp phân tích Trường lực đã được sử dụng trong các lĩnh vực khác nhau từ việc thẩm định nông thôn có sự tham gia của người dân và nghiên cứu xã hội đến việc hoạch định chính sách chiến lược và thay đổi tổ chức. Với tư cách là một phần trong công việc ghi chép có sự tham gia của người dân về sự nghèo đói trong một huyện thường xuyên bị hạn hán ở Ấn độ, một đội những người trợ giúp đã tiến hành một nghiên cứu về tình trạng nghèo đói của huyện đó. Sự di dân theo mùa gây ra vấn đề nghiêm trọng đối với người nghèo ở nông thôn và một Nghiên cứu trường lực đã được tiến hành với một nhóm dân làng để nghiên cứu những yếu tố dẫn đến việc di dân. Hạn hán và thiếu đất nổi bật lên như là những yếu tố quan trọng nhất gây ra di dân. Trong số những lực lượng kiềm chế nạn di dân là sự gắn bó về tình cảm đối với làng xóm và quá nhiều việc phải làm để di trú. Các thông tin thu được qua phân tích này là hữu ích ở chỗ nó dẫn đến việc thiết kế ra một dự án về ngành nghề sau này được thực hiện bởi chính quyền huyện Orissa.

Những thông tin tiếp theo

Nghiên cứu trường hợp cụ thể nêu trên được lấy từ: PLA Notes (1999), Issue 36, pp.17-23. IIED, London, at: www.worldbank.org/participation/PRSP/plna/plan_03604.pdf

Một nghiên cứu khác là tại:

www.crossroad.to/Quotes/brainwashing/force-field.htm

Để có tài liệu nguyên bản về phương pháp phân tích trường lực xem: Lewin K. (1951) 'Field Theory in Social Science', Harper and Row, New York.

Hướng dẫn đơn giản từng bước tiến hành phân tích trường lực có tại:

- www.mindtools.com/forcefld.html for examples of the use of force field analysis in management
- www.psywww.com/mtsite/forcefld.html for examples of the use of force field analysis in psychology
- For a brief overview see www.mycoted.com/creativity/techniques/forcefieldanal.php

Các thí dụ về việc áp dụng phương pháp phân tích trường lực trong các lĩnh vực khác nhau có tại địa chỉ dưới đây:

- Change management: www.accel-team.com/techniques/force_field_analysis.html
- Health (MSH & UNICEF): <http://erc.msh.org/quality/example/example5.cfm>

Để có phần mềm máy tính làm phân tích này, xem:

http://www.skymark.com/resources/tools/force_field_diagram.asp