



## Outils de planification de la résilience climatique

Une boîte à outils pour améliorer  
la résilience des systèmes de  
fourniture de services de base



# Outils de planification de la résilience climatique: une boîte à outils pour améliorer la résilience des systèmes de fourniture de services de base

## BROCHURE 1: DIRECTIVES

Auteurs: Mariana Matoso & Guy Jobbins

Conception: Nicky Barneby

Illustrations: Fiona Bradshaw

La présente brochure est la première d'une série de trois présentant une boîte à outils qui vise à renforcer la résilience des systèmes de fourniture de services de base. Elle contient la boîte à outils principale et des feuilles de travail. La brochure 2 comprend des exemples pratiques de projets au Népal et au Sénégal. La brochure 3 contient uniquement les feuilles de travail de la boîte à outils, qui peuvent être imprimées et utilisées séparément.

### Remerciements

Les auteurs remercient Dave Wilson (Itad) et Jonathan Stone (Tearfund) pour leurs précieuses observations sur une version antérieure du manuscrit. Nous souhaitons également remercier l'équipe de International Development Enterprises (Entreprises internationales pour le développement) et le Consortium pour la recherche économique et Sociale pour l'assistance fournie afin de faciliter le travail de terrain, respectivement au Népal et au Sénégal.

## Table des matières

Appréciation des outils de planification de la résilience climatique	1
<i>À quoi peut servir cette boîte à outils, à qui est-elle destinée, quand l'utiliser, comment fonctionne-t-elle?</i>	
Quelques concepts clés	4
<b>Tâche 1: Évaluation</b>	6
<i>Feuille de travail 1: La résilience constitue-t-elle une priorité pour mon projet?</i>	
<b>Tâche 2: Inventaire</b>	11
<i>Feuille de travail 2: Quels risques menacent la zone du projet?; Feuille de travail 3: Quelles sont les composantes du projet?; Exercice facultatif 1: Cartographie des systèmes et configurations</i>	
<b>Tâche 3: Diagnostic</b>	21
<i>Exemples de mesures d'atténuation; Feuille de travail 4: Voies d'impact – comment interagissent les risques et les composantes du projet?; Exercice facultatif 2: Matrice de hiérarchisation des priorités</i>	
<b>Tâche 4: Planification</b>	31
<i>Feuille de travail 5: Développer un plan d'action</i>	

# Appréciation de la boîte à outils de planification de la résilience climatique

## À quoi sert cette boîte à outils?

Cette boîte à outils peut vous aider à planifier, développer et fournir des **services dans les secteurs de la santé, de l'éducation, de l'eau et de l'assainissement** qui sont plus résilients aux extrêmes et désastres climatiques.

Elle offre un cadre générique pour aider les utilisateurs à:

1. Évaluer si la résilience dans un projet spécifique de fourniture de services doit être considérée comme une priorité élevée, moyenne ou faible;
2. Identifier de quelle façon les différentes composantes des systèmes de fourniture de services de base pourraient être vulnérables à une série d'extrêmes et de désastres climatiques;
3. Réfléchir à des mesures qui pourraient être prises pour atténuer les risques pesant sur la fourniture de services; et
4. Établir un plan de suivi de l'intégration de la résilience dans le projet de fourniture de services.

## À qui la boîte à outils est-elle destinée?

Cette boîte à outils est destinée aux équipes techniques et de terrain des agences d'exécution qui planifient et gèrent des projets de fourniture de services sociaux dans les pays en développement.

La boîte à outils part du principe que l'utilisateur possède une certaine expertise dans le domaine du projet (par ex. sur l'eau, assainissement et hygiène, éducation ou la santé) mais n'a aucune ou une d'expérience limitée de travail avec les concepts liés à la résilience.

## Que contient la boîte à outils?

**Brochure 1:** des **directives** qui expliquent comment fonctionne l'outil et comment compléter les feuilles de travail

**Brochure 2:** des **exemples pratiques** qui illustrent comment d'autres organisations ont utilisé la boîte à outils;

**Brochure 3:** des **feuilles de travail** à compléter directement.

**Remarque:** il s'agit d'un **outil générique** conçu pour faire écho aux concepts et à la terminologie de différents secteurs et qui **ne constitue pas un guide exhaustif** pour intégrer la résilience dans un large éventail de services de base.

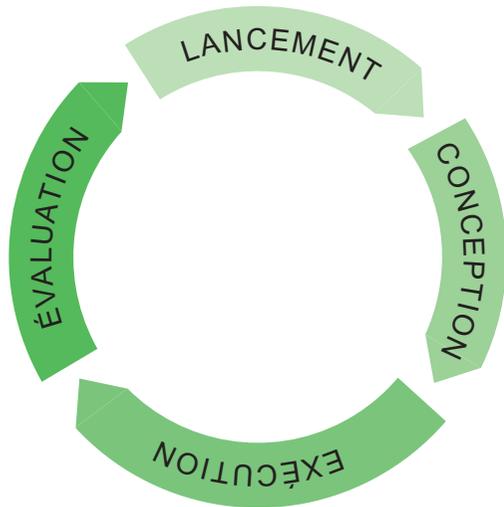


*Dans les régions à risque, Dans les zones à risque les écoles plus résilientes aux aléas sont mieux à même de continuer d'éduquer leurs élèves*

© Banque mondiale

## Quand utiliser la boîte à outils?

Vous pouvez utiliser cette boîte à outils à toutes les étapes du cycle de gestion du projet.



### Lancement & conception:

Utiliser cet outil dans les premières phases de la planification du projet est la meilleure option pour éviter les problèmes et intégrer la résilience dans les services de base. La planification précoce contribue à réduire l'impact des catastrophes à travers la préparation et la minimisation des risques pour les personnes et les équipements. Certains risques peuvent être entièrement évités en construisant des infrastructures sécurisées.

**Qui impliquer?** Les collègues de l'agence, communautés locales, experts et acteurs des services publics peuvent tous avoir des informations précieuses à partager. Ces modules peuvent également être utilisés dans le cadre de la planification participative, qui apporte différentes perspectives sur les besoins sociaux et les caractéristiques techniques de la conception du projet.

**Quelles informations pouvons-nous utiliser?** Des évaluations des risques ou des besoins peuvent être disponibles auprès d'autres organisations. Des informations sur les événements extrêmes et catastrophes et des projections futures du changement climatique sont de plus en plus accessibles sur Internet.

Cependant, ces informations peuvent s'avérer difficiles à interpréter, et certains risques comme les inondations peuvent être très localisés. Les communautés en savent souvent beaucoup sur les risques dans leur région; elles peuvent constituer une bonne source d'informations, ou générer de nouvelles connaissances et une meilleure compréhension si on leur en donne la possibilité.

### Exécution:

Certains de ces modules et feuilles de travail peuvent contribuer à améliorer un projet une fois l'exécution commencée. Si des services sont déjà opérationnels, mais sont endommagés par une

catastrophe, cette boîte à outils peut identifier des options pour renforcer l'infrastructure, améliorer les chaînes d'approvisionnement ou protéger les ressources humaines.

**Qui impliquer?** Équipe du projet, membres de la communauté et autres parties prenantes qui peuvent contribuer à identifier des vulnérabilités au niveau des services existants.

**Quelles informations pouvons-nous utiliser?** Visite sur le terrain pour évaluer le système et inspecter les dégâts éventuels, documents du projet, fichiers journaux de l'équipe technique et informations provenant de l'équipe du projet et des acteurs locaux.

### Évaluation:

La feuille de travail «Voies d'impact» peut contribuer à l'évaluation des projets. Cette feuille de travail aide à déterminer si le système de fourniture de services gère correctement les risques. Il peut s'agir d'un exercice d'apprentissage constructif, dans lequel l'équipe évalue ce qui peut être amélioré et les mesures qui peuvent être prises pour les interventions futures.

**Qui impliquer?** L'Équipe du projet, communautés et autres acteurs.

**Quelles informations pouvons-nous utiliser?** La documentation du projet, mais avant tout, demander leurs opinions aux personnes.

# Comment fonctionne la boîte à outils?

Cette boîte à outils vous propose un «processus de réflexion». Vous pouvez suivre les étapes dans l'ordre, ou les choisir à la carte.

ÉVALUATION 

INVENTAIRE 

DIAGNOSTIC 

PLANIFICATION 

TÂCHE 1

TÂCHE 2

TÂCHE 3

TÂCHE 4

## Évaluer la résilience:

La résilience doit-elle revêtir une priorité élevée, moyenne ou faible pour mon intervention?

- **Feuille de travail 1** Directives
- **Feuille de travail 1** Évaluation

**Identifier les risques:** Quels risques menacent d'affecter la région de mon intervention?

- **Feuille de travail 2** Directives
- **Feuille de travail 2** Inventaire des risques

**Identifier les composantes du service:** Quelles composantes font partie de mon intervention, et dans quelle mesure sont-elles critiques pour assurer la continuité du service?

- **Feuille de travail 3** Directives
- **Feuille de travail 3** Inventaire des composantes du service
- **Exercice facultatif 1** Cartographie de la configuration des systèmes et des «zones sensibles» de la vulnérabilité

**Diagnostiquer l'impact sur l'intervention:** De quelle façon les composantes du service sont-elles vulnérables aux risques, et comment puis-je réduire cette vulnérabilité?

- **Feuille de travail 4** Directives
- **Exemples de mesures d'atténuation**
- **Feuille de travail 4** Voies d'impact
- **Exercice facultatif 2:** Matrice de hiérarchisation des priorités

**Développer un plan d'action:** Quelles mesures concrètes et réalistes puis-je mettre en œuvre?

- **Feuille de travail 5** Directives
- **Feuille de travail 5** Plan d'action

# Quelques concepts clés

La boîte à outils utilise des concepts très spécifiques relatifs à la résilience. Nous avons réduit le jargon au minimum, mais certains concepts sont difficiles à remplacer. Si vous n'êtes pas familiarisé avec la question de la résilience, lisez cette première section d'introduction, ou consultez-la lorsque vous avez des doutes.

## Absorber

Capacité à faire face aux chocs lorsqu'ils se produisent. Exemples: personnes utilisant le micro-crédit pour remplacer des biens endommagés; régimes de protection sociale; agriculteurs faisant pousser des cultures résistantes à la sécheresse; ouvrages de drainage qui détournent les eaux des inondations; logements résistants aux tremblements de terre.

## Anticiper

Capacité à anticiper ce qui pourrait se produire après. Exemples: systèmes d'alerte précoce qui surveillent les niveaux d'une rivière en amont; partage d'informations sur les voies d'évacuation en cas d'inondation; élaboration de plans communautaires de gestion des catastrophes.

## S'adapter

Capacité à s'adapter à des risques multiples, futurs à long terme, et à tirer des leçons et effectuer des ajustements après une catastrophe. Exemples: changer un système d'évacuation pour qu'il résiste à des inondations et des pluies plus fortes; adopter de nouvelles cultures et techniques agricoles qui conservent l'eau.

## Services de base

Les services de base, comme la santé, l'approvisionnement en eau et l'assainissement (WASH en anglais), et l'éducation sont essentiels pour améliorer la vie des populations.

## Système de fourniture de service de base

La combinaison de matériel et de logiciel nécessaire pour permettre la fourniture durable d'un service de base à des clients ou des bénéficiaires. Les bénéficiaires eux-mêmes font en général partie intégrante du système et de sa durabilité.

## Danger/risque

Un événement susceptible de provoquer des pertes en vies humaines, des blessures ou d'autres impacts sur la santé et/ou des dommages et pertes causés aux biens, aux infrastructures, aux moyens de subsistance, à la fourniture de services et aux ressources environnementales. Les dangers peuvent englober des extrêmes climatiques et d'autres événements tels que des feux de brousse, des tremblements de terre et des attaques de ravageurs.

### Extrêmes climatiques

Évènements climatiques ou conditions météorologiques extrêmes, comme de fortes pluies, des sécheresses, des tempêtes ou des vagues de chaleur. Pour simplifier, nous faisons référence aux événements extrêmes aussi bien météorologiques que climatiques quand nous utilisons l'expression «extrêmes climatiques».

### Risque

Exposition à un danger, comme un extrême climatique, susceptible de causer des dommages.

### Resilience

Resilience has multiple meanings. In BRACED, resilience is understood to be the 'ability to anticipate, avoid, plan for, cope with, recover from and adapt to (climate related) shocks and stresses'.

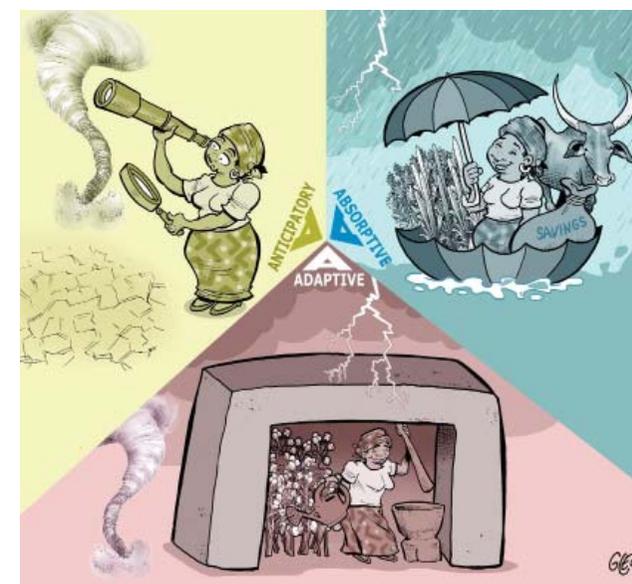
### Complex emergency

A major humanitarian crisis is often the result of a combination of political instability, conflict and violence, social inequities and underlying poverty.

### Système de fourniture de services de base en milieu rural/urbain

Les systèmes de fourniture de services sont souvent conçus et mis en œuvre différemment dans les zones rurales et urbaines. Les facteurs influençant la conception peuvent inclure la localisation et le terrain, la densité de population, la disponibilité de ressources humaines et les chaînes d'approvisionnement. Les systèmes de fourniture dans les zones rurales sont généralement plus localisés et centralisés, et l'éloignement peut rendre plus difficile de faire face aux dangers. Dans les zones urbaines, le service est plus complexe, et dépend souvent d'interconnexions avec des systèmes parallèles comme la distribution d'électricité.

Renforcer la résilience des systèmes urbains de fourniture de services de base peut se révéler difficile, car ils n'existent pas de façon autonome mais font partie d'un «paysage urbain» plus large.



La résilience peut permettre d'anticiper, d'absorber et de s'adapter.

© Damien Glez

### 👍 Notre conseil!

Lorsque vous utilisez la boîte à outils dans des contextes participatifs avec des communautés ou d'autres parties prenantes, assurez-vous que tous ont une compréhension commune de la «résilience». Permettez aux personnes de discuter de ce que signifie la résilience dans leur langue, puis introduisez la définition utilisée ici si cela semble utile aux participants.



# Évaluation

## TÂCHE 1

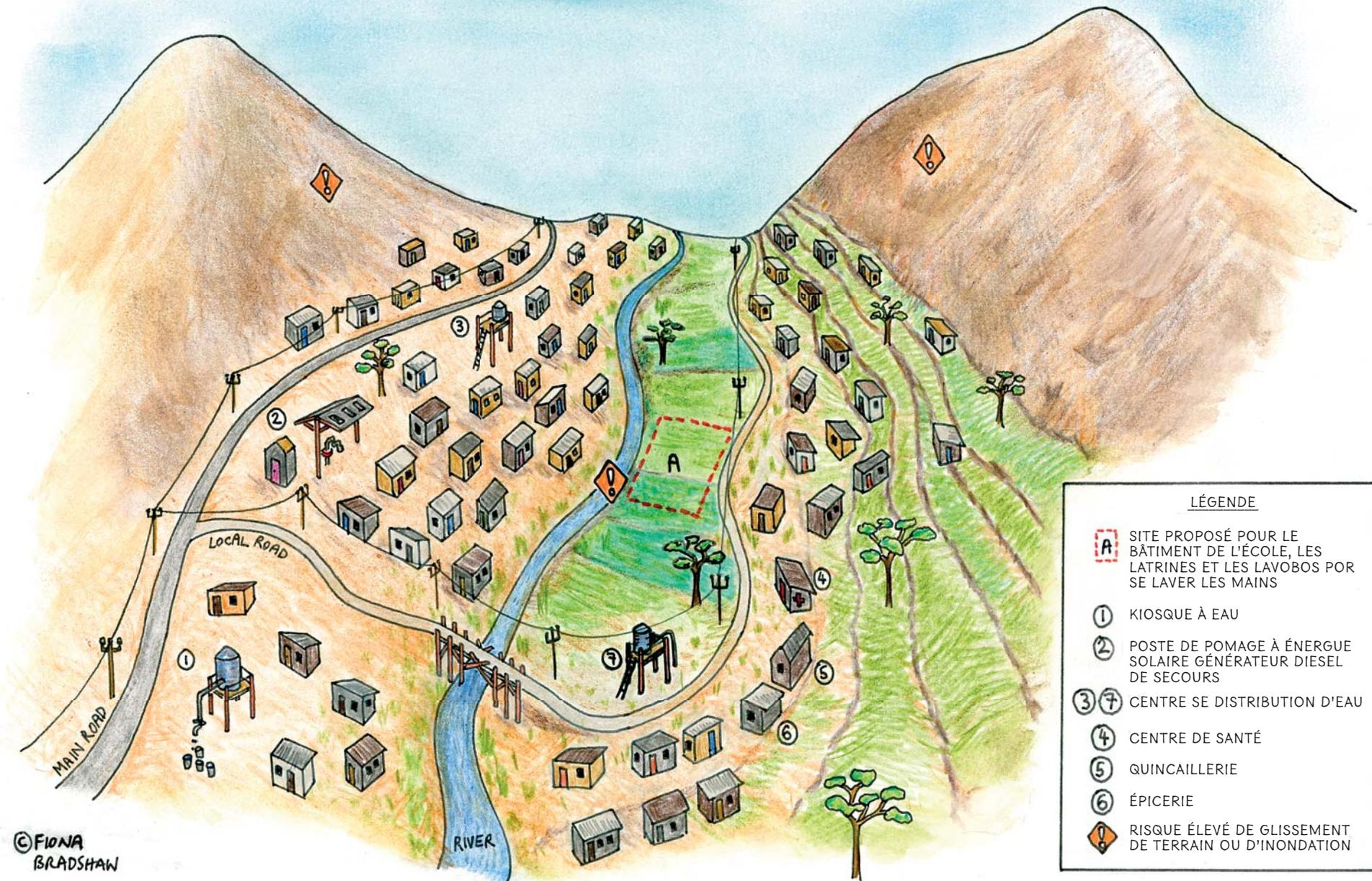
### Feuille de travail 1

La première tâche consiste à envisager à quel point la résilience peut être importante pour votre projet.

La première feuille de travail utilise un système de notation simple pour vous aider à déterminer si mettre l'accent sur la résilience doit constituer une priorité élevée, moyenne ou faible pour votre intervention.

L'image de la page suivante montre un village imaginaire, que nous appellerons Hame. Une ONG s'est engagée à construire une école à Hame, qui sera également pourvue de latrines et d'installations pour se laver les mains. L'équipe de planification de l'ONG apprend que la zone connaît des précipitations extrêmes, des inondations et des glissements de terrain et décide d'utiliser cette boîte à outils pour les aider à planifier le projet.

Nous reviendrons ultérieurement à Hame pour voir comment avance la mission de planification de l'équipe.



LÉGENDE

- A SITE PROPOSÉ POUR LE BÂTIMENT DE L'ÉCOLE, LES LATRINES ET LES LAVOBOS POR SE LAVER LES MAINS
- ① KIOSQUE À EAU
- ② POSTE DE POMPAGE À ÉNERGIE SOLAIRE GÉNÉRATEUR DIESEL DE SECOURS
- ③ ⑦ CENTRE SE DISTRIBUTION D'EAU
- ④ CENTRE DE SANTÉ
- ⑤ QUINCAILLERIE
- ⑥ ÉPICERIE
- ! RISQUE ÉLEVÉ DE GLISSEMENT DE TERRAIN OU D'INONDATION



# Évaluer la résilience: la résilience constitue-t-elle une priorité pour mon projet?

## TÂCHE 1

### Feuille de travail 1 Directives

Ce premier exercice vous aide à évaluer si mettre l'accent sur la résilience dans le cadre de votre projet de fourniture de services doit être considéré comme une priorité ⚠ élevée, ⚡ moyenne ou ⚡ faible, et si vous devez continuer à travailler ou non avec cette boîte à outils.

Le système de notation simple de la Feuille de travail 1 peut vous aider à déterminer et à dégager un consensus sur l'importance que revêt la résilience pour votre projet. En principe, il est judicieux pour tous les projets de réfléchir à la résilience. Souvent, il est possible de rendre les projets beaucoup plus résilients sans avoir besoin de beaucoup de ressources supplémentaires, à condition que les risques pesant sur la continuité de la fourniture de services soient identifiés et traités à l'avance. Cependant, il est parfois nécessaire de faire des choix concernant les éléments sur lesquels on doit mettre l'accent.



© Mariana Matoso, 2015

**Remarque:** la résilience doit être considérée comme une priorité élevée si des événements extrêmes et des catastrophes présentent un risque pour le service que vous mettez en place, ou si votre service est crucial pour la résilience des personnes et communautés bénéficiaires.

Si votre note indique que la résilience est une priorité faible, mais que vous estimez que des risques et événements extrêmes peuvent constituer une menace importante pour votre projet ou service, ignorez la note et passez à la Feuille d'orientation suivante.



# Évaluation

## TÂCHE 1

### Feuille de travail 1

Étape 1: **réfléchissez et décrivez** – quelle intervention êtes-vous en train de concevoir/ mettre en œuvre/évaluer?

a. Quel service fournissez-vous? (par ex. santé, éducation, eau, assainissement) \_\_\_\_\_

b. Où est-il situé? \_\_\_\_\_

c. Qui en bénéficie? (par ex. femmes/personnes âgées/jeunes, groupes sociaux, etc.) \_\_\_\_\_

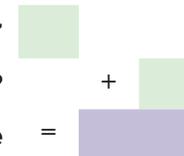
Étape 2: en gardant ces informations à l'esprit, **Répondez** Oui ✓, Non ✗ ou Ne sais pas? à chacune des questions ci-dessous

	✓	✗	?
1 Le projet est-il situé dans une région exposée à des <b>risques naturels</b> ? Exemples: tremblements de terre, glissements de terrain, tsunamis, activité volcanique, avalanches, inondations, températures extrêmes, sécheresse, feux de brousse, cyclones, tempêtes/furie des vagues, épidémies et attaques de ravageurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 Des projets similaires dans cette région ont-ils subi les impacts de risques naturels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 Le projet est-il situé dans une région connaissant ou susceptible de connaître des situations d' <b>urgences complexes</b> ? Exemples: crises humanitaires, entrave à, ou empêchement de l'aide humanitaire en raison de contraintes politiques ou militaires; conflits tribaux, insécurité alimentaire, épidémies; conflits et populations déplacées	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 Des projets similaires dans cette région ont-ils subi les impacts de situations d'urgence complexe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 Le renforcement de la résilience ou la réduction des risques de catastrophe revêt-il un caractère prioritaire dans l'intervention que vous concevez/développez/mettez en œuvre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 Le projet fournit-il des services de base (par ex. santé, éducation, eau, assainissement) qui permettent à des communautés/ménages/individus d'améliorer leur <b>capacité d'adaptation</b> lorsqu'ils sont touchés par un risque naturel ou une situation d'urgence complexe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 Le projet fournit-il des services de base (par ex. santé, éducation, eau, assainissement) qui permettent à des communautés/ménages/individus d'améliorer leur <b>capacité à récupérer rapidement</b> lorsqu'ils sont touchés par un risque naturel ou une situation d'urgence complexe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Total de cases cochées ✓

Total de «Ne sais pas?»

Note totale



### 👉 Notre conseil!

Si votre note d'évaluation comprend beaucoup de «Ne sais pas», cherchez à obtenir plus de renseignements auprès de vos collègues, des populations locales, d'experts techniques et d'autres partenaires au développement et sources d'information. Vous pouvez passer aux autres Feuilles d'orientation et exercices pour l'instant, mais à mesure que vous obtenez plus d'informations, votre évaluation et votre diagnostic peuvent être affinés. Il est souhaitable de le faire avant d'engager des ressources importantes sur de nouvelles activités.

**Remarque:** si vous avez répondu Oui ✓ aux questions 5, 6 ou 7, vous devez considérer votre projet comme  à priorité élevée, quelle que soit la note totale obtenue.

Tournez à présent la page pour calculer dans quelle mesure il est prioritaire de mettre l'accent sur la résilience dans votre projet à l'aide de votre note totale.





# Évaluation

## TÂCHE 1

### Feuille de travail 1

## Classement

**Déterminez** votre classement à l'aide de votre note totale de la page 9

-  **Si votre note est comprise entre 4 et 7**  
La résilience devrait revêtir une priorité élevée pour votre projet. Nous vous recommandons vivement de continuer à utiliser cette boîte à outils et de passer à la Feuille d'orientation 2. Dans la mesure du possible, les projets de cette catégorie doivent s'assurer que la résilience et les catastrophes sont abordées systématiquement dans le cadrage et la planification de projet, et que des ressources et une expertise suffisantes sont disponibles pour appuyer ces questions. Cette boîte à outils ne sera qu'un premier pas pour les projets à priorité élevée, mais elle vous aidera à identifier les domaines où un soutien est nécessaire.
-  **Si votre note est 2 ou 3**  
La résilience pourrait constituer une priorité pour votre projet, mais des analyses supplémentaires s'avèrent nécessaires. Pour l'instant, nous vous recommandons de continuer à utiliser cette boîte à outils et de passer à la Feuille d'orientation 2.
-  **Si votre note est 0 ou 1**  
La résilience peut ne pas être une priorité pour votre projet. Toutefois, si vous avez le temps, compléter cette boîte à outils sera utile pour confirmer cette évaluation, et peut vous aider à identifier des mesures visant à renforcer la fourniture de services.

**Mettre l'accent sur la résilience est**  
(entourez l'option appropriée):



PRIORITÉ  
ÉLEVÉE



PRIORITÉ  
MOYENNE



PRIORITÉ  
FAIBLE

Passez à la Tâche 2:  
INVENTAIRE



Si votre note indique que la résilience est une , mais que vous estimez que des risques et des événements extrêmes peuvent constituer une menace importante pour votre projet ou service, continuez à utiliser l'outil.



# Inventaire

## TÂCHE 2

### Feuilles de travail 2 & 3

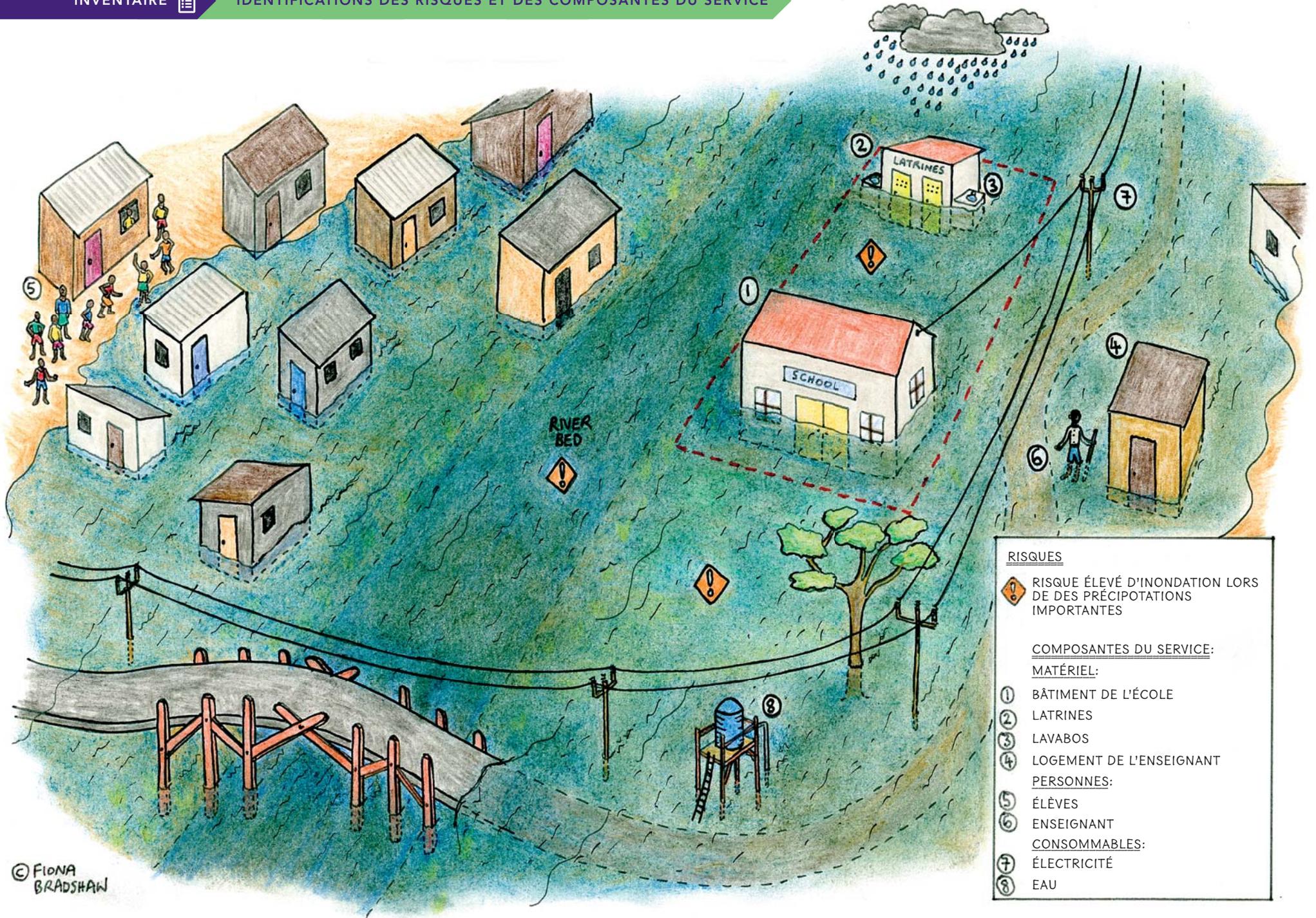
Maintenant que nous avons établi qu'intégrer la résilience dans votre projet est vraisemblablement important, nous pouvons commencer à déterminer pourquoi.

Cette section de la boîte à outils vous guidera dans ce processus, en vous aidant à identifier et à lister:

1. **Les principaux risques affectant le projet**, car cela vous aidera à anticiper les risques à long terme et à préparer un plan pour les absorber et vous y adapter.
2. **Les composantes du projet nécessaires à la continuité de la fourniture de service pendant ou après une crise**, car cela vous aidera à mieux comprendre les ressources qui se trouvent à votre disposition, dans quelle mesure elles sont remplaçables et ce qui adviendrait à votre système de fourniture de services si celles-ci venaient à faire défaut pour une raison ou une autre.

À la fin de cet exercice, vous parviendrez à mieux comprendre les risques qui menacent votre projet, mais aussi les types de ressources vous avez à votre disposition et si celles-ci maintiendront ou non un niveau de résilience plus élevé.

Dans le village imaginaire de Hame, montré à la page suivante, l'équipe de planification évoque avec les populations locales les inondations qui touchent le village. Ils se rendent compte que l'école et les latrines, qui sont proches de la rivière, seraient hautement vulnérables. Les élèves et leur enseignant peuvent également être en danger, et l'équipe de planification devra réfléchir à l'approvisionnement en eau et en électricité.



**RISQUES**

 RISQUE ÉLEVÉ D'INONDATION LORS DE DES PRÉCIPITATIONS IMPORTANTES

**COMPOSANTES DU SERVICE:**

**MATÉRIEL:**

① BÂTIMENT DE L'ÉCOLE  
 ② LATRINES  
 ③ LAVABOS  
 ④ LOGEMENT DE L'ENSEIGNANT

**PERSONNES:**

⑤ ÉLÈVES  
 ⑥ ENSEIGNANT

**CONSOMMABLES:**

⑦ ÉLECTRICITÉ  
 ⑧ EAU



# Identifier les risques: quels risques menacent la région de mon intervention?

## TÂCHE 2

Étape 1: **identifiez l'endroit** où se situera votre intervention: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Étape 2: **Listez les risques** dont vous avez connaissance qui ont touché cet *endroit* dans le passé, et réfléchissez à leur impact: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 👍 Notre conseil!

Dans des contextes participatifs, envisagez de réaliser cet exercice avec différents groupes de parties prenantes, afin de comprendre et de documenter les vulnérabilités spécifiques. Les femmes, les jeunes ou les handicapés peuvent voir différemment les impacts des risques.

### Exemples de risques:

- tremblements de terre
- glissements de terrain
- tsunamis
- activité volcanique
- avalanches
- inondations
- températures extrêmes
- sécheresse, feux de brousse
- cyclones
- vents forts
- tempêtes/ondes de tempête
- tempêtes de grêle
- épidémies
- insectes/fléaux pour les animaux
- situations d'urgences complexes (par ex. crises humanitaires, entrave ou empêchement de l'aide humanitaire en raison de contraintes politiques ou militaires; insécurité alimentaire, épidémies; conflits et populations déplacées)

Nom du risque	Fréquence	Étendue	Impact			Probabilité d'une répercussion négative sur votre intervention
	<i>De mémoire récente, quelle a été la fréquence de ce risque? (à quelle fréquence et régularité s'est-il produit)</i>	<i>Quel pourcentage de l'endroit a été touché par le risque? (par ex. dans quelle mesure l'impact du risque dans la région a-t-il été étendu)</i>	<i>Quel type d'impact le risque a-t-il eu sur:</i>			<i>Le risque a-t-il une probabilité forte, moyenne ou faible d'avoir un impact significatif sur votre intervention?</i>
			<b>Perturbation de la vie quotidienne:</b>	<b>Populations:</b>	<b>Infrastructure:</b>	
			<i>De quelle façon le risque a-t-il eu un impact sur les moyens de subsistance des personnes et/ou l'économie locale?</i>	<i>De quelle façon le risque a-t-il eu un impact sur différents groupes de personnes? (différencier par genre, groupe social et profil démographique)</i>	<i>À quel point le risque a-t-il détruit et endommagé les infrastructures locales?</i>	



# Inventaire des risques

## TÂCHE 2

### Feuille de travail 2

Nom du risque	Fréquence	Étendue	Impact			Probabilité d'une répercussion négative sur votre intervention
			Perturbation de la vie quotidienne:	Populations:	Infrastructure:	

👉 **Notre conseil! Vous éprouvez des difficultés à trouver des informations pour compléter le tableau?**

Si vous pensez que vous aurez du mal à compléter ce tableau, **envisagez d'obtenir des informations supplémentaires à partir des sources suivantes:**

- Études réalisées au niveau national/local susceptibles de vous fournir des informations sur les risques climatiques;
- Collègues ayant travaillé sur ces questions auparavant et pouvant être informés sur les risques potentiels affectant l'emplacement de votre projet;
- Organisations gouvernementales abordant la gestion des risques de catastrophe;
- Personnel de la municipalité locale;
- Communauté du projet;
- Autres parties prenantes clés, etc.

Vous trouverez plus d'espace à la page suivante pour compléter vos réponses



# Inventaire des risques

## TÂCHE 2

### Feuille de travail 2

Nom du risque	Fréquence	Étendue	Impact			Probabilité d'une répercussion négative sur votre intervention
			Perturbation de la vie quotidienne:	Populations:	Infrastructure:	



# Identifier les composantes du service: quels éléments sont essentiels pour garantir que mon système reste opérationnel?

## TÂCHE 2

### Feuille de travail 3 Directives

Le but de cette feuille de travail est de réfléchir aux composantes de votre intervention nécessaires à la continuité du système de fourniture de services pendant et après une crise. Les composantes de la fourniture de services relèvent généralement de 3 catégories (matériel, consommables et personnes)<sup>1</sup>, car ce sont les 3 éléments clés nécessaires pour qu'un système de fourniture de services fonctionne en permanence.

**Matériel:** toute l'infrastructure qui compose le système (par ex. outils, machines, infrastructures et autres équipements durables);

**Consommables:** produit de base qui assure que le service reste opérationnel (par ex. eau, diesel, chlore, électricité, etc.).

**Personnes:** responsables de la gestion, de l'exploitation et de la maintenance du système de fourniture de services (par ex. techniciens, comités, responsables, etc.).

Étape 1: **identifier toutes les composantes de votre projet** (matériel, consommables et personnes)

Étape 2: **établir des priorités entre elles.** Si un risque frappe la zone de votre intervention, quelles composantes de votre système seraient les plus importantes à protéger pour s'assurer que le système continue à fonctionner? *Vous pouvez également établir des priorités si vous vous demandez quelle serait la gravité de la défaillance de l'une de ces composantes, et à quel point il serait difficile de les remplacer en termes de coût et d'accès.*

1. CICR, 2015, *Urban services during protracted armed conflict: a call for a better approach to assisting affected people*, Comité international de la Croix-Rouge, Genève.



Canalisations d'eau mises à nu par une inondation

© Mariana Matoso, 2015

#### 👍 Notre conseil!

Il vous sera peut-être utile de dessiner une carte ou un croquis de la zone du projet et des différentes parties du projet. Cela aide à visualiser et identifier les différentes composantes du système, les risques pesant sur la région et d'autres caractéristiques locales. L'Exercice facultatif 1 fournit des directives sur la façon de le faire.



# Inventaire des composantes du service

## TÂCHE 2

### Feuille de travail 3 Directives

1. Identifier toutes les composantes: matériel, consommables et personnes.

2. Leur attribuer un niveau de priorité: faible, moyen ou élevé

Type de composante du service	Niveau de priorité	Type de composante du service	Niveau de priorité	Type de composante du service	Niveau de priorité
<b>Matériel</b>		<b>Consommables</b>		<b>Personnes</b>	
<b>Pompe</b> (elle est essentielle pour s'assurer que les habitations continuent d'être approvisionnées en eau en toutes circonstances, et plus encore au lendemain d'un glissement de terrain. C'est également un élément difficile à remplacer, non seulement parce qu'il est coûteux, mais aussi parce que les pièces détachées ne sont disponibles qu'à 50 km de distance)		<b>Diesel</b> (il s'agit d'une composante essentielle du système, car sans cela, les techniciens et l'équipe ne peuvent pas se déplacer et assurer la continuité du système. Suite à un glissement de terrain, cependant, la seule route d'accès au village est généralement coupée et le diesel est rationné)		<b>Administrateur</b> (important pour gérer le projet au quotidien, mais en cas d'aléa naturel, il ne serait pas indispensable pour que le système continue à fonctionner)	

Composantes du service

### 👍 Notre conseil!

Dans des contextes participatifs, envisagez de réaliser cet exercice avec différents groupes d'acteurs pour comprendre comment ils hiérarchisent. Identifier toutes les composantes: matériel, consommables et personnes.

### 👍 Comment établir des priorités

Quelles composantes seraient les plus importantes pour garantir la continuité du fonctionnement du système? Lesquelles seraient les plus difficiles à remplacer

- facile à remplacer/ non essentielle au fonctionnement du système
- relativement facile à remplacer/relativement importante pour le fonctionnement du système
- difficile à remplacer/ absolument essentielle au fonctionnement du système

Tournez à présent la page pour identifier vos composantes du service et établir des priorités entre elles





# Exercice facultatif 1: cartographie de la configuration du système et «zones sensibles» de vulnérabilité

## TÂCHE 2

### Directives pour la Cartographie

#### Pourquoi réaliser la cartographie?

Il s'agit d'un exercice facultatif conçu pour vous aider à visualiser et cartographier comment les risques naturels peuvent avoir un impact sur les composantes de votre système.

À la fin de l'exercice, vous aurez identifié:

- Où votre système de fourniture de service pourrait s'avérer le plus vulnérable à l'impact direct des risques; et
- Où et comment vous pourriez décider d'accorder la priorité aux mesures de résilience et de répartir les ressources dont vous disposez.

#### Comment réaliser la cartographie?

##### Étape 1: collaborez avec différentes parties prenantes

Il s'agit d'un exercice participatif, et nous vous encourageons à obtenir l'apport d'un vaste éventail de personnes (par ex. bénéficiaires, y compris femmes, enfants, et tout groupe de personnes particulièrement vulnérables, autorités locales, collègues et experts) de façon

à pouvoir analyser conjointement et partager les connaissances sur la zone d'intervention et la configuration du système.

##### Étape 2: dessinez la carte

1. Dessinez un croquis cartographique approximatif de la zone que vous desservez, en faisant ressortir les **principales caractéristiques géographiques** (rivières, montagnes, collines, plaines inondables, forêts, mer, villes, villages etc.).
2. Indiquez **où se trouvent les bénéficiaires/clients de votre service** (élèves, patients, utilisateurs de l'eau, etc.).
3. Dessinez l'agencement de votre infrastructure (canalisations, bâtiments, stations de pompage, etc.).
4. Dessinez toutes les routes d'accès utilisées par les bénéficiaires pour atteindre votre service (chemins, bornes-fontaines, routes, etc.).
5. Dessinez tous les autres actifs nécessaires à votre service, notamment:
  - a. Accès à l'électricité et à l'eau potable
  - b. Personnel (où ils vivent)
  - c. Dépôts d'équipement
  - d. Stocks de consommables

6. **Faites ressortir sur la carte toutes les zones qui peuvent être** (ou que vous savez être)  **sujettes à des risques spécifiques** – par ex. feux de forêt dans les zones forestières, inondations près des rivières ou de la mer, glissements de terrain à proximité des hautes terres et des pentes.

##### Étape 3: analysez la carte

1. **Quels actifs/composantes sont particulièrement exposés aux risques?**  
L'école se trouve-t-elle dans une vallée qui subit des inondations après de fortes pluies?
2. **Où les risques menacent-ils la continuité de la disponibilité du service?**
  - a. Des dommages aux canalisations ou aux pompes impliqueraient-ils que l'eau ne puisse plus arriver jusqu'aux bornes-fontaines ou aux points de distribution?
  - b. Les dépôts ou réserves risquent-ils d'être endommagés ou dégradés?
  - c. Les bâtiments risquent-ils de devenir dangereux ou inutilisables?
3. **Où les risques peuvent-ils entraver l'accès aux services?**
  - a. Les dommages causés aux routes impliquent-ils que les enfants ne peuvent plus se rendre à l'école?

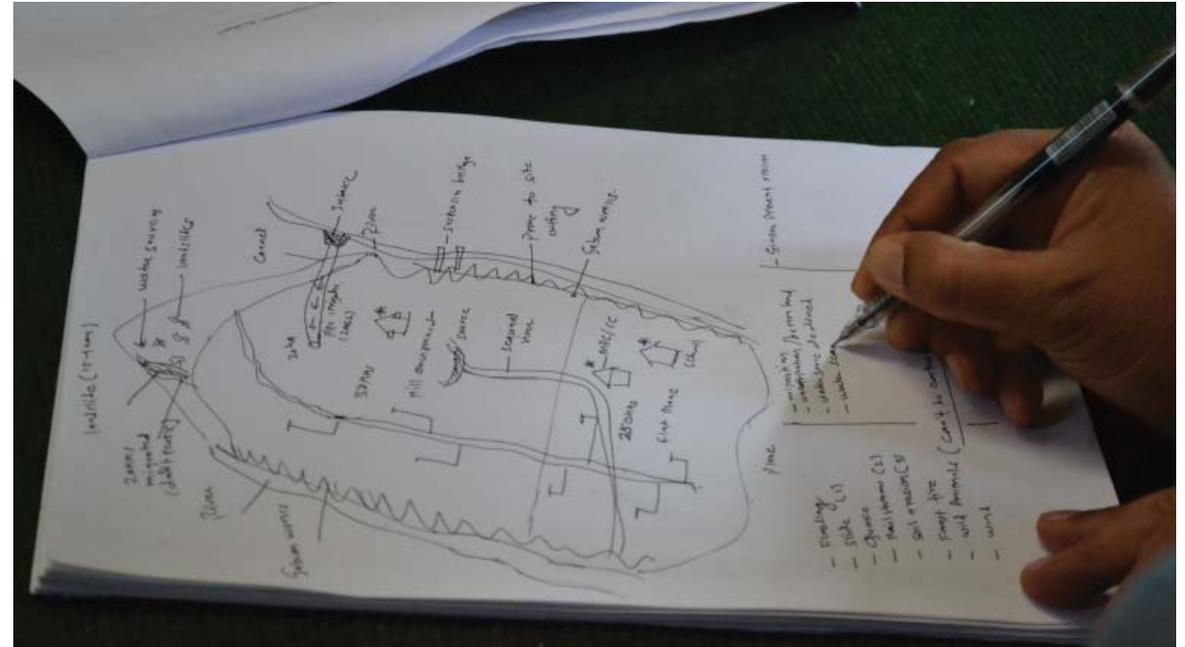


# Exercice facultatif 1: cartographie de la configuration du système et «zones sensibles» de vulnérabilité

## TÂCHE 2

### Directives pour la Cartographie

- b. Les dommages causés aux routes impliquent-ils que les ingénieurs ne peuvent plus atteindre et réparer les canalisations endommagées?
- c. Les médecins et travailleurs de la santé risquent-ils de ne plus pouvoir atteindre les villages isolés?
4. **Où les risques peuvent-ils affecter la sécurité des services?**
  - a. Les eaux usées provenant de fosses septiques risquent-elles de contaminer les ressources en eau?
  - b. Les coupures d'électricité risquent-elles d'affecter le stockage des médicaments dans les réfrigérateurs?
  - c. Les inondations risquent-elles de mettre en danger les enfants sur le chemin de l'école?
5. Entourez les zones sur la carte où vous pouvez **identifier tous les points de défaillance ou des obstacles potentiels.**
6. Entourez les zones sur la carte où vous pouvez **identifier les «zones sensibles» potentielles de vulnérabilité.**



© Mariana Matoso, 2015

#### 👉 Notre conseil!

Lorsque vous utilisez cette boîte à outils dans un contexte participatif avec des communautés et des organisations à la base, il est utile d'effectuer cet Exercice facultatif d'abord, avant de compléter toute autre Feuille de travail. Cartographier ensemble l'intervention garantit que tous les acteurs sont impliqués dans l'identification des composantes du service et des risques, et sont d'accord sur les questions discutées.



# Diagnostic

## TÂCHE 3

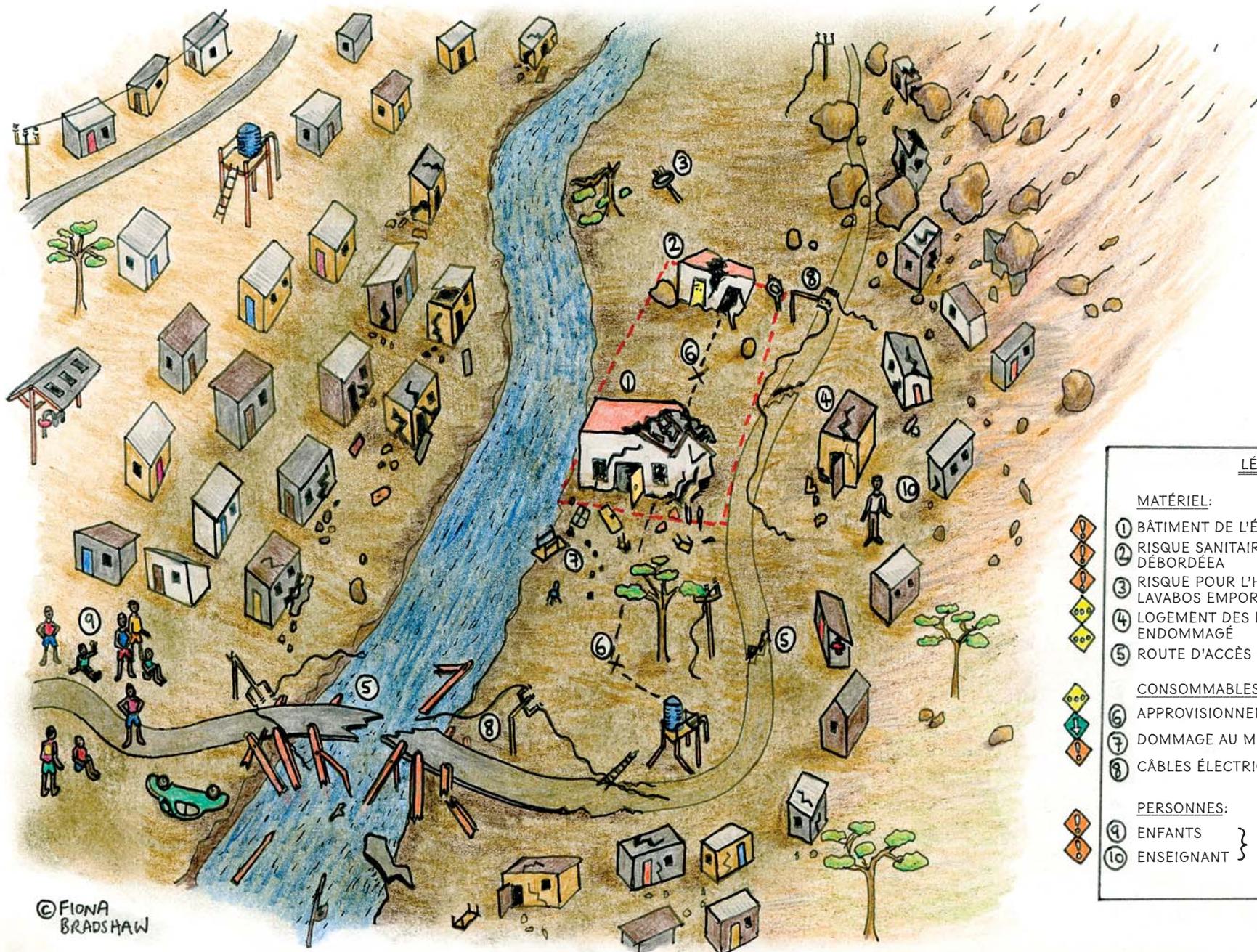
### Feuille de travail 4

En examinant le parcours accompli avec cet outil, nous vous avons aidé jusqu'à présent:

1. Déterminer l'attention et la priorité que votre projet doit accorder au renforcement de la résilience.
2. Faire le bilan sur les risques susceptibles d'affecter la région du projet et le projet lui-même.
3. Évaluer de quel type de composantes du service (matériel, consommables et personnes) vous disposez dans le projet; et également comment établir des priorités entre ceux-ci en fonction des conséquences en cas de défaillance, de dommages ou d'indisponibilité.
4. Et si vous avez réalisé l'exercice de cartographie, vous devriez commencer à réfléchir sur la zone et sur comment prioriser les mesures de résilience dans votre système et répartir les ressources dont vous disposez.

En gardant ces éléments à l'esprit, **nous allons à présent vous aider à réfléchir sur les voies d'impact et les mesures spécifiques visant à atténuer les risques pesant sur la fourniture de services.**

Dans le village imaginaire de Hame, montré à la page suivante, l'équipe de planification évoque avec les populations locales les impacts des pluies diluviennes et des inondations. L'équipe a réalisé que les inondations risquent d'endommager les bâtiments de l'école, que les latrines en mauvais état peuvent représenter un risque pour la santé, et que les dégâts causés aux routes, aux ponts et à l'approvisionnement en électricité et en eau touchent de nombreuses personnes, et pas seulement l'école. Ils ont également constaté que les élèves de l'école peuvent être en danger sur le chemin de l'école, et pas seulement sur le site de l'école.



LÉGENDE

MATÉRIEL:

-  ① BÂTIMENT DE L'ÉCOLE ENDOMMAGÉ
-  ② RISQUE SANITAIRE LIÉ AUX LATRINES DÉBORDÉES
-  ③ RISQUE POUR L'HYGIÈNE EN RASON DES LAVABOS EMPORTÉS PAR L'EAU
-  ④ LOGEMENT DES ENSEIGNANT DE L'ÉCOLE ENDOMMAGÉ
-  ⑤ ROUTE D'ACCÈS COUPÉE

CONSOMMABLES:

-  ⑥ APPROVISIONNEMENT EN EAU COUPÉ
-  ⑦ DOMMAGE AU MATÉRIEL SCOLAIRE
-  ⑧ CÂBLES ÉLECTRIQUES ENDOMMAGÉS

PERSONNES:

-  ⑨ ENFANTS
  -  ⑩ ENSEIGNANT
- } ESSAYER DE SE RENDRE À L'ÉCOLE LES METTRA EN DANGER



# Diagnostiquer l'impact sur l'intervention: quel impact auront les risques sur les composantes du service, et comment puis-je les minimiser?

## TÂCHE 3

### Feuille de travail 4 Directives

Étape 1: **nommez les risques** que vous avez identifiés **dans la feuille de travail 2**.

Uniquement ceux que vous avez identifiés comme ayant la note: 4 – impact négatif modéré ou 5 – impact négatif majeur sur votre intervention.

Step 2: **nommez les composantes du service** que vous avez identifiées **dans la feuille de travail 3**.

Uniquement celles que vous avez identifiées comme ayant un niveau de priorité élevé/moyen.

Étape 3: **réfléchissez sur les questions suivantes** –

- Comment ces risques affectent les éléments essentiels de services;
- Comment les dommages à ces éléments essentiels de services affectent le niveau de disponibilité, d'accès et de sécurité du système de fourniture de services, et qui sont les personnes les plus affectées; et
- Comment vous pouvez réduire les impacts de ces risques grâce aux mesures d'atténuation.

Étape 4: **établir des priorités entre les mesures d'atténuation**. Vous pouvez vous demander comment établir des priorités entre les mesures que vous avez identifiées, ou ne pas avoir les ressources suffisantes pour les mettre toutes en place. Pour vous aider à établir des priorités, nous vous suggérons deux options:

- Si vous avez une idée claire de vos ressources disponibles, classez chacune des mesures d'atténuation que vous avez identifiées comme revêtant une priorité élevée, moyenne ou faible – ou décidez qu'il ne s'agit pas d'une priorité.
- Des doutes sur vos ressources? Celles-ci sont très limitées? Envisagez de privilégier des mesures liées aux éléments de services spécifiques qui revêtent une priorité moyenne/élevée. Si c'est votre cas, consultez l'**Exercice facultatif 2: matrice de hiérarchisation des priorités aux pages 29–30**



© INGC Maputo, 2012

**Voir les pages 24–25** pour des suggestions sur les mesures d'atténuation que vous pourriez envisager. Gardez à l'esprit que ces solutions doivent être adaptées à chaque contexte et que tous les exemples peuvent ne pas s'appliquer à votre intervention.



# Exemples de mesures d'atténuation

## TÂCHE 3

### Feuille de travail 4 Directives

#### Généralités

Repenser la configuration du système de fourniture de services:

**investir dans un système redondant** en augmentant la capacité et les systèmes de secours. Minimiser tous les points de défaillance augmente les chances que le système continue à fonctionner malgré des perturbations.

**Envisager un système décentralisé**, en optant pour le développement de structures à petite ou moyenne échelle qui peuvent fonctionner comme systèmes autonomes ou satellites tout en s'intégrant aux services centralisés.

Autres stratégies:

**Prévoir un plan de gestion des catastrophes**, et s'assurer que tous les acteurs savent quoi faire en cas d'urgence.

**Investir dans des options de secours**, qui vous permettent de réagir rapidement face à une crise (par ex. un hôpital fonctionnant uniquement à l'électricité peut envisager d'acquérir un générateur à utiliser en cas de coupure).

**Construire dans un autre emplacement.** Si vous construisez une infrastructure, demandez-vous si vous avez prévu de le faire dans une zone à risque. Si c'est le cas, il peut être préférable de choisir un autre emplacement.

**Renforcer l'infrastructure** afin qu'elle résiste mieux aux chocs potentiels ou évite de causer des dommages (par ex. des murs d'école plus épais résistant à des séismes plus forts).

**Stocker & entreposer:** si un ensemble spécifique de biens et/ou de matériaux sont essentiels à la fourniture de votre service, envisagez de garder des stocks en réserve pour les utiliser en cas de pénurie ou d'une autre difficulté.

#### Spécifiques à un secteur

Eau, assainissement et hygiène (WASH en anglais)

La résilience des systèmes WASH peut être renforcée en adoptant des technologies résilientes, des pratiques et des réglementations, en améliorant la gestion du service et en encourageant les utilisateurs à changer de comportements. Par exemple:

- Améliorer la protection des puits creusés à la main et des têtes de puits dans les zones sujettes aux inondations pour assurer la continuité de l'accès à l'eau pendant les inondations;
- Investir dans des systèmes de collecte et de stockage des eaux de pluie pour les populations vivant dans des zones sans eau courante, ou dans des régions connaissant des sécheresses récurrentes;

- Éliminer le limon des bassins d'eau utilisés par le bétail pendant les sécheresses;
- Promouvoir l'usage de filtres d'eau dans les ménages et leur apprendre à les utiliser pour réduire la morbidité générale liée aux maladies d'origine hydrique, et pour offrir une alternative en cas de dégâts causés aux installations WASH;
- Construire des latrines surélevées à une distance de sécurité des sources d'eau, pour éviter le débordement et la contamination pendant les inondations;
- Modifier les systèmes d'assainissement afin qu'ils utilisent moins d'eau et soient donc moins vulnérables pendant les sécheresses;
- Sensibiliser à l'importance de l'hygiène et du lavage des mains pour réduire la morbidité générale après une catastrophe;
- Intensifier les campagnes en amont des risques prévisibles ou en réponse à des conditions climatiques inhabituelles;
- Organiser des campagnes de nettoyage des canaux d'évacuation avant des tempêtes tropicales et crues soudaines prévues;
- Installer les ouvrages hydrauliques à distance des rivières saisonnières;



# Exemples de mesures d'atténuation

## TÂCHE 3

### Feuille de travail 4 Directives

- Concevoir des systèmes d'égouts et des tuyaux d'évacuation susceptibles de résister à des débits plus élevés après de fortes pluies et pendant des inondations;

#### Health

La résilience des systèmes de fourniture de services de santé peut être renforcée par l'amélioration de la gestion, l'adoption de produits et technologies appropriés, le suivi des risques et la formation des travailleurs de la santé, du personnel et des bénéficiaires. En exemples:

- Réduire les risques liés au paludisme pendant les pluies saisonnières et situations d'inondation en distribuant des moustiquaires et d'autres produits préventifs;
- Identifier des sources alternatives d'énergie et d'eau en cas de coupure;
- Maintenir des stocks d'urgence des médicaments et matériaux vitaux en cas de dommages causés aux routes ou aux moyens de transport;
- élaborer des accords mutuels avec des organisations ou des établissements de santé alternatifs pour compléter le personnel de santé en période de crise;
- Sensibiliser les bénéficiaires sur la marche à suivre en cas d'urgence;

- Promouvoir des campagnes d'hygiène et de nutrition à l'aide de spots radio et télévisés et des services SMS;
- Former le personnel de santé et des volontaires communautaires locaux à la surveillance épidémiologique.

#### Éducation

Le point le plus critique est de s'assurer de la sécurité des élèves et du personnel. Les principaux éléments pour la résilience dans les projets éducatifs sont les bâtiments, l'infrastructure et les services d'appui, la formation du personnel et des élèves, et la sécurité sur le trajet entre l'école et les domiciles. En exemples:

- S'assurer que les bâtiments sont construits en respectant des normes de qualité élevées adaptées aux risques locaux;
- S'assurer que les installations d'eau et d'assainissement sont bien conçues et continueront à fonctionner;
- Former les élèves sur la marche à suivre pendant une urgence ou une catastrophe, et leur apprendre à savoir s'ils sont en danger;
- Le cas échéant, former les élèves sur la façon d'atteindre l'école en toute sécurité pendant la saison des pluies ou les inondations saisonnières.

#### 👉 Notre conseil!

Vous pouvez combiner n'importe laquelle de ces mesures dans le cadre d'une «**Stratégie d'absorption, d'anticipation et d'adaptation**» qui consolide la résilience de votre système et de la communauté qui en bénéficie. D'autres mesures peuvent inclure:

#### Mesures d'absorption:

- Investir dans des micro-assurances ou assurances indexées sur les conditions météorologiques pour protéger financièrement le système.

#### Mesures d'anticipation:

- Partager les informations sur les voies d'évacuation et les emplacements sûrs en vue d'une utilisation en cas d'urgence;
- Préparer des plans communautaires de gestion des catastrophes, avec des rôles et responsabilités définis.

#### Mesures d'adaptation:

- Travailler avec des membres de la communauté pour identifier comment les risques et dangers peuvent évoluer en raison du changement climatique, et ce qui peut être fait pour réduire la vulnérabilité.



# Voies d'impact

## TÂCHE 3

### Feuille de travail 4

Risque de niveau 2 ou 3	Composante du service à priorité  élevée/ moyenne (matériel, consommables, personnes)	Impact	Fourniture de services			Mesure d'atténuation	Niveau de priorité
<i>(Utilisez vos réponses de la feuille de travail 2)</i>	<i>(Utilisez vos réponses de la feuille de travail 3)</i>	<i>De quelle façon ce risque aura-t-il un impact sur ce service spécifique?</i>	<i>De quelle façon l'impact de ce risque sur la composante du service affecte-t-il le niveau de disponibilité, d'accès et de sécurité du service; qui seront les personnes les plus affectées, et de quelle façon? (par ex. femmes, enfants, personnes âgées)</i>			<i>Quel type de mesures puis-je mettre en place pour minimiser l'impact du risque sur la composante du service? (voir les exemples de la page précédente)</i>	<i>Élevé, moyen, faible ou non prioritaire?</i>
			<b>Disponibilité:</b>	<b>Accès:</b>	<b>Sécurité:</b>		
			<i>La composante du service est affectée par le risque et la fourniture de service est compromise.</i>	<i>La composante du service est affectée par le risque et les utilisateurs ne peuvent avoir accès au service.</i>	<i>Les risques affectent la sécurité des composantes du service</i>		

#### Notre conseil!

La feuille de travail 4 peut être réutilisée dans le cadre des évaluations participatives pour déterminer si des mesures d'atténuation ont bien été mises en œuvre, et si elles ont amélioré la disponibilité, l'accès et la sécurité.

#### Notre conseil!

Si vous ne savez pas quelles mesures privilégier, l'Exercice facultatif 2: matrice de hiérarchisation des priorités (aux pages 29-30) vous sera utile.

Tournez la pages pour des exemples de l'identification et la priorisation des Voies d'impact, puis continuez à la page 28 pour remplir vos réponses



# Voies d'impact

## TÂCHE 3

### Feuille de travail 4

Risque de niveau 2 ou 3	Composante du service à priorité  élevée/ moyenne (matériel, consommables, personnes)	Impact	Fourniture de services			Mesure d'atténuation	Niveau de priorité
			Disponibilité:	Accès:	Sécurité:		
Inondations	Matériel: Pompe diesel	Les eaux d'inondation ont détruit la pompe	La pompe a cessé de fonctionner, donc l'eau ne coule plus vers les maisons	Autour de la station de pompage, des routes ont été coupées, de sorte que certaines personnes ne peuvent plus accéder à la borne fontaine.	Pas de problèmes de sécurité immédiats	Surélever la station de pompage afin que la pièce où se trouve la pompe diesel ne soit pas inondée	Élevé
	Consommable: Diesel	Les eaux de l'inondation ont atteint la salle de stockage et la réserve de diesel a été emportée.	Il y a une réserve de diesel limitée pour faire fonctionner une seconde pompe; l'eau a donc été rationnée	La station de pompage est inaccessible, personne ne peut accéder au diesel	Une partie du diesel peut avoir débordé et contaminé l'eau	Identifier un autre emplacement dans la zone qui ne soit pas atteint par les inondations et où il est possible de stocker le diesel en sécurité à l'avenir	Moyen
	Personnes: Opérateur de la pompe	L'opérateur vit dans une des zones touchées par l'inondation	L'opérateur de la pompe ne peut atteindre la station de pompage, ce qui retarde le rétablissement de l'approvisionnement	L'opérateur de la pompe est coincé et ne peut rétablir l'approvisionnement	Si l'opérateur de la pompe ne peut résoudre le problème, les utilisateurs devraient recourir à des sources d'eau différentes, qui risquent d'avoir été contaminées par les eaux des inondations	Former plusieurs opérateurs de la pompe et prévoir un plan d'urgence	Faible



# Voies d'impact

## TÂCHE 3

### Feuille de travail 4

Risque de niveau 2 ou 3	Composante du service à priorité  élevée/ moyenne (matériel, consommables, personnes)	Impact	Fourniture de services			Mesure d'atténuation	Niveau de priorité
			Disponibilité:	Accès:	Sécurité:		

#### Notre conseil!

Si vous avez beaucoup de priorités élevées, que les ressources sont limitées et que vous ne savez pas lesquelles privilégier, l'Exercice facultatif 2: matrice de hiérarchisation des priorités (aux pages 29-30) vous sera utile. Veuillez remarquer que cette matrice met l'accent sur les priorités élevées et moyennes, assurez-vous donc que les priorités faibles ne soient pas laissées de côté si elles sont importantes.



# Exercice facultatif 2: Matrice de hiérarchisation des priorités

## TÂCHE 3

### Directives Prioritisation

Étape 1: **faire la liste des risques et des composants du service** que vous avez identifiés et auxquels vous avez accordé la priorité dans les **Feuilles de travail 2** (avec une probabilité forte ou modérée d'avoir un impact) et 3 (dont la protection constitue une priorité moyenne ou élevée).

Risques (avec une probabilité forte ou modérée d'avoir un impact) [ Feuille de travail 2 ]

---



---



---

Composantes du service (dont la protection constitue une priorité moyenne ou élevée) [ Feuille de travail 3 ]

---



---



---

Étape 2: **pour chaque composante du service**, posez-vous la question et **entourez le niveau approprié dans l'échelle**.

Quelle est l'importance de la protection de cette composante du service?

Élevée Moyenne

Quelle est la probabilité que la composante du service soit endommagée par ce risque?

Modérée    Forte

Dans le tableau de référence ci-dessous, trouver la lettre où les deux échelles forment une intersection.

		Quelle est la probabilité que la composante du service subisse l'impact de ce risque? (D'après la Feuille de travail 2)	
		Modérée	Très probable
Quelle est l'importance de la protection de cette composante du service? (Feuille de travail 3)	Élevé	B	A
	Moyen	C	B

A = *Priorité très élevée*; B = *Priorité élevée*;  
C = *Priorité moyenne*

Étape 3: **faire la liste des composantes du service que vous avez identifiées comme pertinentes**

de la catégorie '1' (priorité plus élevée):

---



---



---

de la catégorie '2' (priorité élevée):

---



---



---

Utilisez cette Feuille de travail pour compléter vos réponses sur cette page ou intercalez la feuille faisant référence à celle-ci.





# Planification

## TÂCHE 4

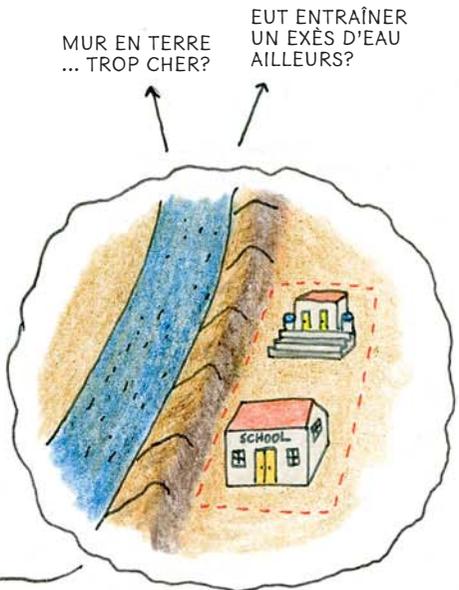
### Feuille de travail 5

Maintenant qu'il est clairement établi de quelle façon les dangers auront un impact sur certaines composantes du service et comment vous pouvez réduire cet impact grâce à des mesures d'atténuation, le moment est venu de concevoir un plan pour les mettre en action.

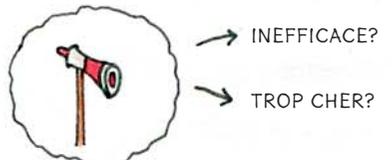
Dans l'étape finale de cette boîte à outils, nous vous guidons à travers l'utilisation d'un tableau de planification conçu pour vous aider à réfléchir aux prochaines étapes et à déterminer:

- a. Ce qui doit être fait;
- b. Comment le planifier;
- c. Qui en est responsable; et
- d. Quel est le délai.

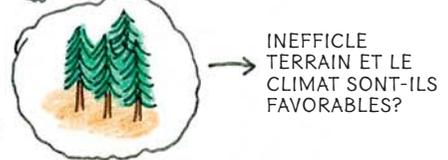
Dans le village imaginaire de Hame, montré à la page suivante, l'équipe de planification réfléchit aux façons d'atténuer les risques qui ont été identifiés. Ils ont de nombreuses options. Certaines réduisent le risque que des inondations surviennent ou atteignent l'école. D'autres limitent les conséquences des impacts de l'inondation sur l'école, les élèves et le personnel. Chaque option comprend ses propres difficultés, et dans la mesure du possible, le responsable sur le terrain souhaiterait en utiliser plusieurs.



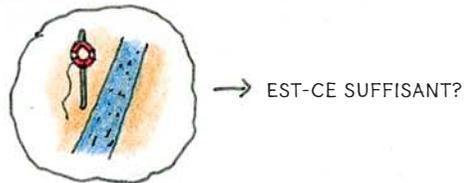
- CONSTRUIRE UNE PROTECTION CONTRE LES INONDATIONS POUR METTRE À L'ABRI LE SIRE DE L'ÉCOLE
- SURÉLEVER LES LATRINES ET LES BASSINS?
- INSTALLER DES PIERRES DE GUÉ



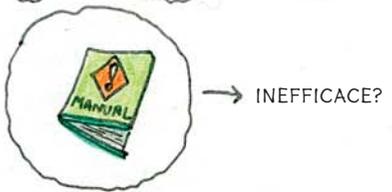
OU ... SYSTÈME D'ALERTE PRÉCOCE EN AMONT?



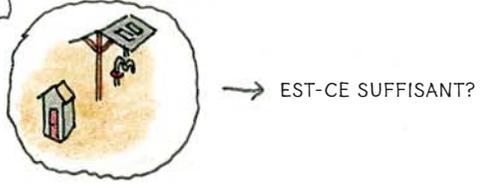
OU ... BOISER EN AMONT?



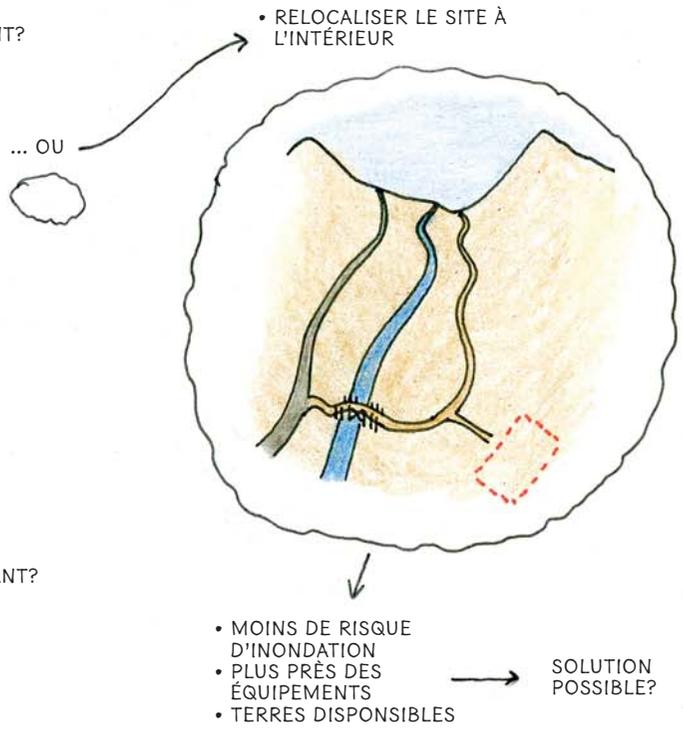
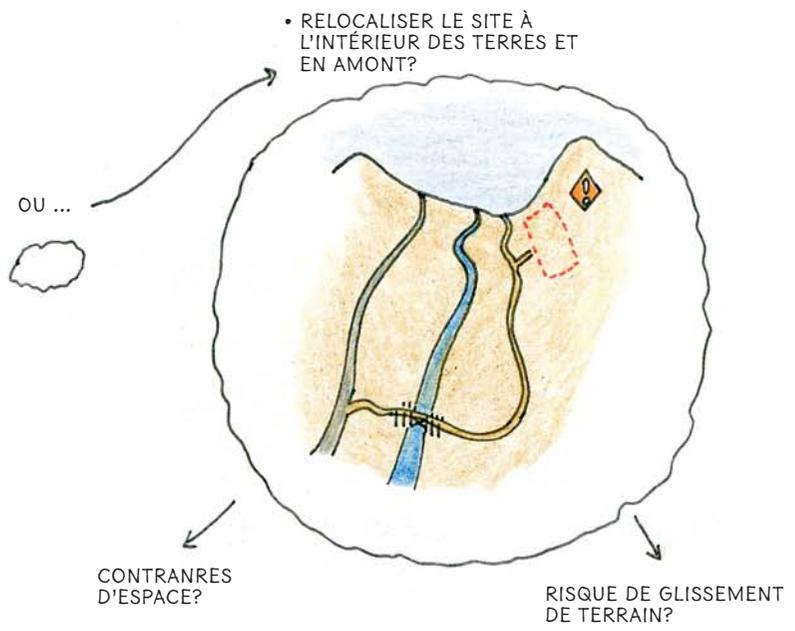
OU ... INSTALLER UNE BOUÉE DE SAUVETAGE PRÈS DE LA RIVIÈRE?



OU ... APPRENDRE LES MESURES DE SÉCURITÉ AUX ENFANTS?



OU ... GÉNÉRATEUR ET POMPE DE SECOURS?



# Développer un plan d'action: quelles mesures concrètes et réalistes peuvent être mises en œuvre?

## TÂCHE 4

### Feuille de travail 5 Directives

La dernière feuille de travail est conçue pour vous aider à identifier des étapes concrètes et spécifiques pour renforcer la résilience, en se fondant sur les feuilles de travail précédentes. Cette liste de tâches peut être la première étape des mesures d'atténuation que vous avez identifiées à la feuille de travail 4. Ou il peut simplement s'agir d'une liste d'actions que vous devez réaliser avant de commencer à aborder des mesures de résilience spécifiques:

Étape 1: **faire la liste** de toutes les **mesures d'atténuation** prioritaires que vous avez identifiées dans la feuille de travail 4.

Étape 2: **décrire** de façon plus détaillée ce qui doit être fait.

Étape 3: déterminer **qui doit être responsable** de la mise en œuvre de cette mesure.

Étape 4: définir **dans quel délai cette mesure doit être achevée**.

#### Autres actions opérationnelles que vous pouvez envisager:

- Consulter les communautés locales pour identifier les besoins et en savoir plus sur les risques et les événements extrêmes
- Estimer les besoins en termes d'expertise et d'évaluations techniques
- Rechercher des experts techniques familiarisés avec le sujet ou la région
- Assurer l'adhésion des partenaires et parties prenantes clés
- Définir vos objectifs
- Identifier et embaucher des experts dotés de compétences avérées
- Mettre au point des objectifs adaptés de suivi et évaluation/ performance
- Planifier la communication
- Intégrer la réduction des risques dans les procédures opérationnelles
- Intégrer les actions et principes de réduction des risques dans les accords et contrats de partenariat



© Mariana Matoso, 2015



# Plan d'action

## TÂCHE 4

### Feuille de travail 5

Titre: \_\_\_\_\_

Délai: \_\_\_\_\_

Personnes participant à la mise en place de ce plan: \_\_\_\_\_

Niveau de priorité	Liste des mesures d'atténuation	Qu'est-ce qui doit être fait?	Par qui?	Dans quel délai?

#### 👍 Notre conseil!

Dans la mesure du possible, envisagez la participation du plus grand nombre possible d'acteurs à cet exercice. En discutant des actions d'atténuation avec les communautés et les organisations à la base, vous sensibilisez l'ensemble des acteurs sur ce qui doit être fait, par qui et quand, et contribuez à favoriser l'appropriation.



Le gestionnaire de connaissances BRACED prépare des données factuelles et des enseignements ayant trait à la résilience et à l'adaptation en partenariat avec les projets BRACED et la communauté de la résilience dans son ensemble. Il recueille des données robustes sur ce qui marche dans le renforcement de la résilience aux extrêmes et désastres climatiques, et initie et soutient des processus visant à veiller à ce que les données factuelles soient mises en application dans les politiques générales et les programmes. Le gestionnaire de connaissances favorise par ailleurs des partenariats pour amplifier l'impact des nouveaux enseignements et données factuelles afin d'améliorer considérablement le degré de résilience au sein des pays et des communautés pauvres et vulnérables de par le monde.

Les points de vue présentés dans ce document sont ceux des auteurs et ne représentent pas forcément ceux de BRACED, de ses partenaires ou de son bailleur de fonds. Les lecteurs sont encouragés à reproduire des extraits des rapports du gestionnaire de connaissances de BRACED pour leurs propres publications pourvu qu'ils ne les commercialisent pas. En tant que détenteur des droits d'auteur, le programme BRACED demande que les citations fassent mention de la source et souhaite recevoir une copie de la publication. Pour toute utilisation en ligne, nous demandons aux lecteurs de donner le lien vers la ressource originale sur le site Web de BRACED.

